

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 679/2016

Gentile Cliente,
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (RGPD), Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Titolare del trattamento è Ergo-Tec Vallee S.r.l. con sede legale in Via Francesco Saverio Borghero 8–16148 Genova; e-mail: info@ergo-tec.it; telefono: +39 0108606542.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali a disposizione all'indirizzo e-mail privacy@ergo-tec.it; per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali.

2. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i Suoi dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, codice fiscale, e-mail, riferimenti bancari, etc. – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

3. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (richiesta di preventivi);
La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità sopra elencata è l'esecuzione di misure precontrattuali.
- b. adempiere agli obblighi contrattuali derivanti da rapporti con Lei in essere (acquisto e fornitura di prodotti/servizi);
La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità sopra elencata è l'esecuzione di un contratto.
- c. adempiere agli obblighi previsti dalla legge (es. fiscali), da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità sopra elencata è per adempiere agli obblighi previsti dalla legge al quale è soggetto il titolare del trattamento.
- d. esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità sopra elencata è per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali, quindi rappresenta un trattamento legittimo di dati personali.
- e. il Suo indirizzo e-mail potrà essere utilizzato, dal Titolare, per l'invio di comunicazioni commerciali o materiale promozionale relativo a prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati (considerando 47 del RGPD e ai sensi dell' art. 130, comma 4, del

D.lgs. n. 196 del 2003, così come modificato dal D. Lgs. 101/2018) e potrà essere utilizzato anche per finalità di Social Remarketing e Custom Audience. Questa attività consiste nel caricamento in forma criptata (hashing) del Suo indirizzo e-mail su piattaforme social (es. LinkedIn) al fine di mostrarle annunci pubblicitari pertinenti ai servizi/prodotti già acquistati.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità sopra elencata è il legittimo interesse. In ogni momento potrà esercitare la possibilità di opporsi al trattamento dei dati (art. 21 del RGPD), come indicato nel successivo punto 9.

Il trattamento dei dati per le finalità sopra riportate è obbligatorio e il suo eventuale rifiuto al conferimento, non permetterà la prosecuzione del rapporto.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni all'art. 4 n. 2) del RGPD e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico/informatico.

5. Destinatari

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 3:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società o altri professionisti, cui ci rivolgiamo per servizi di natura professionale e tecnica che, quindi, svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento o autonomi titolari (es. collaboratori esterni, consulenti per l'elaborazione ed adempimenti amministrativi, società di assistenza informatica, gestore sito internet, gestore gestionale informatico, società di assistenza fiscali e contabili, legali, fornitori di servizi di piattaforme social esclusivamente per le finalità di matching pubblicitario sopra indicate).

A tali soggetti terzi sono fornite solo le informazioni necessarie all'espletamento delle relative funzioni ed essi si impegnano a usarle in base alle istruzioni ricevute, a mantenerle confidenziali e sicure e ad agire nel rispetto del RGPD.

L'elenco aggiornato dei responsabili e dei soggetti cui comunichiamo i dati è disponibile su richiesta, contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali designato dal Titolare del trattamento.

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione.

6. Trasferimenti

Alcuni dei Suoi Dati Personali saranno trasferiti su server che si potrebbero trovare in paesi extra UE. Il Titolare assicura comunque che il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene sempre nel rispetto del RGPD. I trasferimenti si basano sulle decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono reperibili presso il Titolare, contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali.

7. Conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e ad esempio, per fini fiscali non oltre 10 anni dall'ultima registrazione – v. art. 2220 del codice civile, fino a 10 anni dalla cessazione del contratto, per i documenti tecnici (es. DVR, verbali, attestati formazione) e fino al tempo richiesto dalla legge per i dati relativi all'esposizione a rischi particolari (es. registri di esposizione agenti cancerogeni e mutageni e/o agenti biologici etc. etc.) . Scaduti tali termini i dati verranno cancellati/distrutti.

Per ulteriori e più approfondite informazioni circa i tempi di conservazione può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali designato dal Titolare del trattamento ai recapiti riportati al successivo punto 9.

8. Diritti

Nella Sua qualità di interessato, può far valere i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, ovvero: il diritto di accesso, rettifica e cancellazione («diritto all'oblio») dei dati, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità, nonché il diritto di opposizione. In particolare, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per finalità di Social Remarketing: in tal caso, provvederemo tempestivamente a escluderla dalle liste caricate sulle piattaforme social e a interrompere la visualizzazione di annunci personalizzati basati sui Suoi dati.

Inoltre, ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del RGPD).

9. Modalità di esercizio dei diritti

Le richieste vanno rivolte al Titolare, contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali:

- all'indirizzo e-mail privacy@ergo-tec.it;
- al numero di telefono 0108606542;
oppure
- raccomandata che dovrà essere spedita all'indirizzo in Via Francesco Saverio Borghero 8–16148 Genova.