

SOMMARIO

1. POLITICA PER LA QUALITA'	2
2. VISIONE E IMPEGNO DELLA DIREZIONE	2
3. OBIETTIVI STRATEGICI E INTEGRATI	2
4. AZIONI E STRUMENTI OPERATIVI	2
5. COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE	3
6. REVISIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO	3
7. CONCLUSIONI	3

1. POLITICA PER LA QUALITA'

Ergo-Tec Vallée S.r.l. opera nel settore della consulenza alle imprese in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, sistemi di gestione, servizi HSE on site e formazione, supportando le organizzazioni nel miglioramento delle proprie prestazioni, nella conformità normativa e nello sviluppo di una cultura della prevenzione e della qualità.

La Direzione riconosce che la qualità dei servizi erogati è strettamente legata alla competenza delle persone, alla capacità di comprendere le esigenze dei clienti, alla conformità ai requisiti applicabili e al miglioramento continuo dei processi.

La presente Politica per la Qualità definisce i principi guida che orientano le decisioni strategiche e operative dell'organizzazione ed è parte integrante del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

La qualità non è intesa come mero rispetto formale dei requisiti, ma come valore professionale, responsabilità etica e fattore distintivo dell'operato di Ergo-Tec Vallée S.r.l.

2. VISIONE E IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione di Ergo-Tec Vallée S.r.l. si impegna a esercitare una leadership attiva e consapevole nello sviluppo, nell'attuazione e nel miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, mettendo a disposizione le risorse necessarie e promuovendo il coinvolgimento di tutto il personale.

In particolare, la Direzione si impegna a:

- fornire servizi di consulenza e formazione coerenti con le esigenze del cliente, il contesto organizzativo e i rischi specifici delle attività;
- garantire il rispetto dei requisiti normativi, legislativi e contrattuali applicabili, con particolare riferimento alla normativa in materia di salute, sicurezza e ambiente;
- assicurare l'elevato livello di competenza, aggiornamento e professionalità del personale e dei collaboratori;
- promuovere un approccio basato su processi, gestione del rischio e opportunità, prevenzione delle non conformità e miglioramento continuo;
- comunicare la Politica per la Qualità a tutte le parti interessate, rendendola comprensibile, accessibile e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione.

3. OBIETTIVI STRATEGICI E INTEGRATI

Gli obiettivi per la qualità sono definiti annualmente dalla Direzione e costituiscono il riferimento per la pianificazione e il miglioramento delle attività aziendali.

A titolo esemplificativo, Ergo-Tec Vallée S.r.l. persegue i seguenti obiettivi strategici:

- elevato livello di soddisfazione del cliente, monitorato tramite feedback, riesami e indicatori di performance;
- riduzione delle non conformità e dei reclami attraverso azioni preventive e correttive efficaci;
- rispetto dei tempi di erogazione dei servizi concordati con il cliente;
- miglioramento continuo dei processi di consulenza, formazione e supporto HSE on site;
- aggiornamento costante sulle novità normative, tecniche e di sistema;
- rafforzamento dell'integrazione tra qualità, salute e sicurezza sul lavoro e tutela ambientale.

Gli obiettivi sono monitorati tramite indicatori misurabili (KPI) e riesaminati periodicamente.

4. AZIONI E STRUMENTI OPERATIVI

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi e l'efficace applicazione della Politica per la Qualità, Ergo-Tec Vallée S.r.l. adotta:

- analisi del contesto e delle parti interessate;
- pianificazione dei servizi basata sui requisiti del cliente e sull'analisi dei rischi e delle opportunità;
- procedure, istruzioni operative e modelli documentali standardizzati;
- controllo e qualificazione dei fornitori e dei collaboratori esterni;
- programmi di formazione, aggiornamento e sviluppo delle competenze;
- audit interni, monitoraggi e riesami della Direzione;
- gestione strutturata delle non conformità e delle azioni di miglioramento.

5. COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE

Il Sistema di Gestione per la Qualità tiene conto delle esigenze e delle aspettative di:

- clienti e committenti;
- personale interno e collaboratori;
- enti di controllo e organismi di certificazione;
- fornitori e partner;
- comunità e contesto professionale di riferimento.

Ergo-Tec Vallée S.r.l. promuove rapporti basati su trasparenza, affidabilità e collaborazione, valorizzando il dialogo continuo con le parti interessate.

6. REVISIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO

La Politica per la Qualità è:

- comunicata e condivisa all'interno dell'organizzazione;
- resa disponibile alle parti interessate su richiesta;
- riesaminata periodicamente dalla Direzione per verificarne l'adeguatezza, la coerenza con il contesto e l'efficacia;
- attuata attraverso obiettivi misurabili e piani di miglioramento.

Il miglioramento continuo rappresenta un elemento centrale del modello organizzativo di Ergo-Tec Vallée S.r.l.

7. CONCLUSIONI

La qualità dei servizi erogati da Ergo-Tec Vallée S.r.l. è il risultato dell'impegno quotidiano di tutte le persone coinvolte, della competenza tecnica, dell'attenzione al cliente e della capacità di operare in modo etico, professionale e responsabile.

La Direzione conferma il proprio impegno affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia uno strumento concreto di crescita, affidabilità e valore per i clienti e per l'organizzazione.